

# E-mail: Dostal som oznámenie o nedoručení e-mailu, který som určite neposielal. Znamená to, že niekto posielal maily z môjho účtu?

S vysokou pravdepodobnosťou nie. Kým nevedia Vaše heslo k účtu, určite ho nemôžu použiť na rozosielanie nevyžiadanej pošty.

Pôjde najskôr o tzv. BACKSCATTER. Pri odosielaní e-mailu uvádzajú spammeri váš e-mail ako adresu odosielateľa. Správa o nedoručení sa vráti vám, pretože vaša adresa je v hlavičke správy uvedená ako odosielateľ aj keď ste žiaden takýto mail neposielali. Je to sčasti možné kvôli nedokonalosti SMTP protokolu.

Často spammeri generujú e-maily, kde ako odosielateľ (From:) aj príjmateľ (To:) uvedú cieľovú e-mail adresu. Mail server sa pokúsi e-mail doručiť na uvedenú adresu. Ak aj anti-spam vyhodnotí správu ako nevyžiadanú, vráti informáciu o odmietnutí mailu na adresu odosielateľa (teda e-mail uvedený za From:). Tak sa môže stať, že vám príde správa o odmietnutí aj keď ste žiadnu takú správu neposielali.

Okrem samotnej anti-spam ochrany na našich serveroch je možné na serveri na požiadanie zapnúť ochranu pomocou SPF (Sender Policy Framework). Pri tejto ochrane publikujeme adresy serverov, ktoré sú oprávnené posielать e-maily zo zvolenej domény. Často nie takéto riešenie môže pomôcť aj proti rozposielaniu e-mailov s falošne uvedenými e-mail adresami - podmienkou však je, aby príjmací server mal SPF implementované. Obmedzením SPF je, že pre zvolenú doménu budete môcť posielать e-maily len z našich serverov.

Unikátne riešenie ID: #1026

Autor: Admin

Posledná aktualizácia: 2010-09-07 17:16